

Adatkezelési Tájékoztató

Utolsó módosítás: [2019. 10.10.]

Az **Isobar Budapest Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23., Cégjegyzékszám: 01-10-044680) a Dentsu Aegis Network Cégcsoport globális médiacsoport tagja. Az „iProspect” márka az Isobar Budapest Zrt. alá tartozó brand.

Segítséget nyújtunk marketing és reklám fejlesztés terén, nyomtatott, levél, e-mail vagy weboldalakon megjelenő formában. Hiszünk abban, hogy a felelős adatgazdálkodás segíti a vállalkozások fejlődését és lehetővé teszi, hogy erős kapcsolat létesülhessen adott márka és a fogyasztó között. Vállalkozásként elköteleztük magunkat a velünk kapcsolatba lépő magánszemélyek magánszférájának tiszteletben tartása és védelme mellett. Elköteleztük magunkat amellett, hogy a személyes adatokat mindenkor átlátható módon, a vonatkozó személyiségi jogi és adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük és dolgozzuk fel.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató részletesen ismerteti azokat a típusú személyes adatokat, amelyeket Önről gyűjtünk, amikor Ön kapcsolatba lép velünk.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által a jelen weboldal kapcsán részünkre átadott személyes adatok tekintetében az Isobar Budapest Zrt. az adatkezelő.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbiakat ismerteti:

1. Az általunk gyűjtött adatok
2. Hogyan használjuk fel az adatokat
3. Hogyan tároljuk személyes adatait
4. Hogyan védjük személyes adatait
5. Adatok megosztása és kiadása
6. Nemzetközi és vállalatcsoporton belüli adatátadások
7. Az Ön jogai
8. Külső weboldalakra mutató hivatkozásokkal kapcsolatos felelősségünk
9. Módosítások
10. Kapcsolatfelvétel

A jelen Adatkezelési Tájékoztató „**KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÓ**” részében ismertetjük, mit értünk "**személyes adatok**" és a jelen Tájékoztatóban használt egyéb kifejezések alatt.

1. Az általunk gyűjtött adatok

Az, hogy milyen típusú adatokat gyűjtünk Önről a körülményektől és az Ön által igénybe vett szolgáltatástól függ. Általában az alábbi módokon gyűjtünk adatokat Önről és/vagy az Ön által igénybe vett szolgáltatásainkról:

- **A weboldal Ön által történő használatára vonatkozó adatok:**

Adatokat gyűjtünk arról, hogy Ön miként használja weboldalunkat. Ide tartoznak az Ön által meglátogatott oldalak adatai, az, hogy milyen szolgáltatásokra vagy információkra keresett rá, illetve milyen linkeket és tartalmat nyitott meg. Ezenkívül az Ön által a weboldal igénybevétele során megadott személyes adatokat felhasználhatjuk arra is, hogy Önnek megfelelő tartalmat szolgáltatassunk és tájékoztassuk marketing stratégiánkról. Ez a "profilalkotás"-ként ismert tevékenység a személyes

adatok automatizált eszközökkel történő kezelése az Ön személyes preferenciáinak, érdeklődési körének vagy magatartásának elemzése vagy előrejelzése céljából. Ön a profilalkotás ellen jogosult tiltakozni (lásd a jelen Tájékoztató 7. pontját lejjebb).

- **Technikai adatok**

Adatokat gyűjtünk arról, hogy milyen eszköz(öke)t használ a weboldal eléréséhez. Ennek részeként gyűjtjük a mobilkészíték egyedi azonosítóját vagy az internetprotokoll (IP) címekeket, amely számok egy adott számítógépet vagy egyéb hálózati eszközt tudnak egyedileg azonosítani az interneten. Ezt az információt összekapcsoljuk egy sütiazonosítóval, amelyet lehvívunk és kezelünk. Az általunk használt sütikről és felhasználásuk céljáról további információkat talál a külön [Cookie Tájékoztatónkban](#).

- **Kapcsolattartási adatok**

A kapcsolati adatait azért gyűjtjük, hogy válaszoljunk a megkeresésére. Az általunk gyűjtött személyes adatok közé tartozik az Ön neve, e-mail címe, cégnév és tartózkodási hely.

- **Gyermekekörúak**

Nem gyűjtünk aktívan adatokat 16 évesnél fiatalabb személyekről. Ha a szolgáltatásaink kapcsán bármilyen aggodalma volna a gyermeke személyes adatainak kezelését illetően, vagy ha azt gondolja, hogy gyermeke személyes adatokat adhatott meg a weboldalunkon, kérjük, keressen meg minket az alábbi címen: privacy.hungary@dentsuaegis.com. Az ilyen adatokat ésszerű időn belül töröljük nyilvántartásainkból.

2. **Hogyan használjuk fel az adatokat**

Hacsak a törvény másképp nem rendelkezik, az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:

- biztosítjuk az Ön által kért konkrét információkat vagy szolgáltatásokat;
- lehetővé tesszük a tartalmunk letöltését;
- válaszolunk kéréseire és visszajelzéseire; és
- elemezzük és/vagy javítjuk szolgáltatásainkat.

Az adatvédelmi törvény alapján kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni a személyes adatai kezelésének jogalapjáról. Az Ön személyes adatai kezelésének alapja a legtöbb esetben: a) valamilyen jogos érdekünk az általunk az Ön részére biztosított, Ön által kért szolgáltatásokkal vagy egyébként az Önnel fennálló ügyfélkapcsolattal összefüggésben, vagy b) az Ön hozzájárulása, ha azt kértük.

Az alábbi táblázatban további információkat talál arról, hogy milyen célokra használjuk fel személyes adatait, és melyek azok felhasználásának jogalapjai. Felhívjuk a figyelmét, hogy személyes adatait egynél több jogalapon is kezelhetjük, attól függően, hogy adatait milyen célra használjuk.

Cél/Tevékenység	A kezeléssel érintett személyes adatok köre	Az adatkezelés jogalapja, beleértve a jogos érdekek alapját
Tájékoztató szolgáltatásainkról az Ön részére:	(a) Név (b) E-mail cím (c) Cégnév (d) Tartózkodási hely	Ha Ön tájékoztatást kért tőlünk, pl. publikációkat vagy rendezvényekre

<ul style="list-style-type: none"> • Az Ön által kért információk, pl. publikációk küldése az Ön által megadott preferenciáknak megfelelően 		szóló meghívókat, akkor hozzájárulása alapján küldünk üzeneteket.
<p>A weboldalunk javításához és fejlesztéséhez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisztikai elemzést végzünk arról, hogy miként használja weboldalunkat pl. azért, hogy javítani tudjuk weboldalunkat, új szolgáltatásokat és anyagokat tudjuk ajánlani stb. 	<p>(a) Technikai adatok (pl. IP cím) (b) Felhasználással kapcsolatos adatok</p>	Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy meghatározzuk az ügyfelek típusát szolgáltatásainkhoz, hogy honlapunk naprakész és releváns legyen, hogy fejlesszük üzletünket és tájékoztassuk marketingstratégiánkról).
<p>Releváns tartalom szolgáltatása, valamint az Önnek küldött hirdetés hatékonyságának mérése vagy megértése.</p>	<p>(a) Név (b) E-mail cím (c) Cégnév (d) Tartózkodási hely (e) Felhasználással kapcsolatos adatok (f) Marketing és kommunikáció (g) Technikai adatok (pl. IP cím)</p>	Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy elemezzük, hogyan használják az ügyfelek szolgáltatásainkat és kezelik a tartalmat, hogy fejlesszük üzletünket és tájékoztassuk marketingstratégiánkról).
<ul style="list-style-type: none"> • Az Ön által beküldött megkeresések vagy visszajelzések megválaszolása • Feltételeink/egyéb szabályzataink esetleges módosítása esetén tájékoztatás nyújtása 	<p>(a) Név (b) E-mail cím (c) Cégnév (d) Tartózkodási hely</p>	Jogos érdekünk az Ön által hozzánk beküldött megkeresések megválaszolása, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokról megfelelően tájékoztassuk és az Öntől kapott információkat vállalkozásunk fejlesztésére használjuk fel.
<p>Az Ön igényeinek megfelelő termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információk nyújtása.</p>	<p>(a) Név (b) E-mail cím (c) Tartózkodási hely (d) Felhasználással kapcsolatos adatok</p>	Jogos érdekünk megismerni, hogy mely termékeink és szolgáltatásaink érdekelhetik Önt, és hogy ezekről tájékoztassuk.
<p>Információmegosztás szolgáltatóinkkal.</p>	<p>(a) Név (b) E-mail cím (c) Felhasználással kapcsolatos adatok (d) Marketing és kommunikáció</p>	Jogos üzleti érdekünk, hogy adatait megosszuk harmadik felekkel, akik a weboldalunk működtetéséhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtanak nekünk.

	(e) Technikai adatok (pl. IP cím)	
A Dentsu Aegis Network Cégcsoporton belüli információcseréhez.	(a) Név (b) E-mail cím (c) Tartózkodási hely (d) Felhasználással kapcsolatos adatok	Mivel a Dentsu Aegis Network Cégcsoport globális médiatársaságként működik, jogos üzleti érdekünk, hogy adatait megosszuk a Dentsu Aegis Network Cégcsoporton belül azért, hogy vállalkozásunkat hatékonyan tudjuk vezetni, illetve termékeinket és szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk.
Adatok megosztása harmadik felekkel, pl. felügyeleti és bűnüldöző hatóságokkal	(a) Név (b) E-mail cím (c) Tartózkodási hely (d) Felhasználással kapcsolatos adatok (e) Technikai adatok (pl. IP cím)	Adatait megosztjuk, ha ez szükséges valamilyen ránk vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos üzleti érdekünk érvényesítéséhez.

3. Meddig őrizzük meg adatait

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ez az adott szolgáltatáshoz szükséges, törvényi kötelezettségeinkkel összhangban. Ezt követően személyes adatait vagy biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk, hogy azokat fel lehessen használni elemzési célokra. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt kapcsolattartási adatokon keresztül további információkat kérhet.

4. Hogyan védjük adatait

Megfelelő szervezési és technológiai óvintézkedésekkel biztosítjuk a védelmet az illetéktelen felhasználás, hozzáférés vagy a személyes adatok véletlen elvesztése, módosítása vagy megsemmisülése ellen. Ezenkívül igyekszünk biztosítani, hogy szolgáltatónk is így járjon el.

5. Adatok megosztása és kiadása

Külső szolgáltatóinkkal megosztott adatok

Több külső szolgáltatót is igénybe veszünk, hogy a nevünkben elvégezzenek bizonyos üzleti tevékenységeket pl. online szolgáltatásaink szerverszolgáltatását és az ügyfélkapcsolatmenedzsmentet. Adatokat csak olyan mértékben adunk ki, amely szükséges ahhoz, hogy ezek a harmadik felek biztosítani tudják a szolgáltatásaikat. Szolgáltatóinkat szerződésben kötelezzük utasításaink betartására és kikötjük, hogy az Ön személyes adatait saját vállalászási céljaikra nem használhatják fel.

A más felekkel megosztott adatok

Ha a törvény előírja vagy megengedi, személyes adatokat kiadhatunk másoknak, így például felügyeleti vagy bűnüldöző szerveknek, például bíróság megkeresésére vagy idézésére vagy bűnüldöző szerv

kérésére, vagy ha úgy látjuk, hogy ez szükséges törvénytelen tevékenységek kivizsgálásához, megelőzéséhez vagy azzal kapcsolatos egyéb intézkedéshez, vagy ha a törvény egyébként előírja.

Az Önre vonatkozó személyes adatokat nem adjuk el vagy kölcsön harmadik félnek.

6. Nemzetközi és vállalati csoporton belüli adatátadások

Adatkezelőként tájékoztatjuk Önt, hogy társaságunk a több vállalatból álló, globálisan működő médiacsoport a Dentsu Aegis Network Cégcsoport tagja. Ennek megfelelően személyes adatait esetenként átadhatjuk a csoporton belüli tagvállalatainknak. Az adatok hozzáférhetősége mindig a feltétlenül szükséges mértékre korlátozódik, és azt csak akkor biztosítjuk, ha ez szükséges az Ön által kért szolgáltatások nyújtásához vagy ahhoz, hogy valamely szükséges vagy törvényes funkciót végrehajtsunk. A tagvállalataink egy része az Európai Unió kívül található, azonban mi mindenkor biztosítjuk az átadások és továbbítások biztonságát az irányadó adatkezelési és adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

Az Ön adatait csak akkor adjuk ki az EU-n kívülre, ha meggyőződünk róla, hogy a kezelt adatok sértetlenségét és biztonságát garantáló megfelelő szintű védelmet biztosítanak, és teljesítik a vonatkozó adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit. Ezek az intézkedések magukban foglalhatják az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési/adatvédelmi feltételek, illetve – az Amerikai Egyesült Államokba történő adatátadás esetén – az EU-USA Adatvédelmi Pajzs, a Svájc-USA Adatvédelmi Pajzs alkalmazását, vagy az Ön hozzájárulásának felhasználását. Ha személyes adatokat adunk át tagvállalataink között, az ilyen adatátadásokra az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket tartalmazó megállapodást kötünk.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt kapcsolattartótól további információkat kérhet a fenti adatátadásoknál alkalmazott intézkedésekről.

7. Az Ön jogai

- **Tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen**, ha az jogos érdekünk (vagy harmadik fél jogos érdeke) alapján történik, és Ön tiltakozni akar az ilyen jogalapon történő adatkezelés ellen, mivel úgy érzi, hogy az alapvető jogait és szabadságait érinti. Ön emellett jogosult tiltakozni személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Bármikor tiltakozhat, és mi kötelesek vagyunk az Ön által kifogásolt adatok kezelését beszüntetni, hacsak nem tudunk kellően alapos indokot felmutatni az adatkezelés folytatására.
- **A személyes adataihoz való hozzáférés** Amennyiben Ön a jelen bekezdésben meghatározott igényét benyújtja, és mi személyes adatokat tárolunk Önről, kötelesek vagyunk tájékoztatni erről, és ennek részeként átadni a személyes adatok leírását és másolatát, valamint, hogy miért kezeljük azokat. Megkérhetjük Önt, hogy azonosítsa magát, mielőtt személyes adataihoz hozzáférést biztosítanánk. Kérését a vonatkozó jogszabályban előírt határidőn belül elbíráljuk.
- **Személyes adatai továbbításának kérelmezése** Személyes adatait strukturált, általánosan használt, gépileg olvasható formátumban biztosítjuk az Ön, vagy egy Ön által kiválasztott harmadik fél számára. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a jog azokra a személyes adataira

vonatkozik, amelyeket Ön adott meg nekünk; és ha személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük, vagy ha az adatokat az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez használtuk fel.

- **Személyes adatai törlésének kérelmezése** Ön jogosult kérni tőlünk adatai törlését vagy eltávolítását, ha sikeresen érvényesítette a tiltakozásra vonatkozó jogát (lásd feljebb), vagy ha egy helyi jogszabály alapján kötelesek vagyunk törölni személyes adatait. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos adatokat szükséges lehet megőriznünk a jogszabályi előírások miatt és/vagy saját jogos érdekünkben. Ha ez történik, tájékoztatjuk Önt erről.
- **Személyes adatai helyesbítésének vagy aktualizálásának kérelmezése** Ez lehetővé teszi, hogy bármilyen hiányos vagy pontatlan Önről tárolt adatot kijavíttasson.
- Bizonyos esetekben **kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását**. Ha Ön ezt kéri, akkor továbbra is tároljuk személyes adatait, de azok kezelése korlátozott mindaddig, amíg a korlátozás érvényben van.
- **Hozzájárulásának visszavonása** Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ha hozzájárulását visszavonja, ez nem érinti a személyes adataival a hozzájárulás visszavonását megelőző időszakban általunk végzett műveletek törvényességét.
- **Panasz benyújtása** Ön az adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt jogait írásbeli kérelem útján gyakorolhatja a részünkre postai úton a székhely címünkre vagy elektronikusan dpo@dentsuaegis.com e-mail címre küldött levélben.

Amennyiben az írásbeli tájékoztatási kérelem benyújtásától számított 1 hónapon belül írásban nem adjuk meg a tájékoztatást Önnek, valamint, ha személyes adatok törlésére, korlátozására, helyesbítésére 1 hónapon belül nem kerül sor, továbbá nem közöljük az elutasítás indokait, Ön jogosult jogorvoslattal élni.

Ön a kérelem tárgyában meghozott adatkezelői állásponttal nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Info tv. 23. §-a alapján bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) lehet élni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,
E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH panasszal kapcsolatos határozatával szemben Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga.

Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben Ön a választása szerinti, a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék jár el.

Tájékoztatjuk, ha Ön a fenti jogait gyakorolja és bármilyen kérdés merül fel a személyazonosságát illetően, akkor kérhetjük, hogy adjon meg olyan adatokat, amelyek alapján meggyőződhetünk az Ön személyazonosságáról.

8. Külső weboldalakra mutató hivatkozásokkal kapcsolatos felelősségünk

A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Isobar Budapest Zrt. által gyűjtött személyes adatokra vonatkozik. Az oldalunk külső weboldalakra, például Google, YouTube – mutató hivatkozásokat tartalmaz. Ha követi ezeket a hivatkozásokat, akkor az érintett oldalakat azok saját vonatkozó felhasználói és adatvédelmi tájékoztatója alapján használja, mivel az ő adatvédelmi gyakorlatuk nem tartozik a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá. Ezenkívül nem vállalunk felelősséget és nincs befolyásunk a külső weboldalak által gyűjtött adatok vonatkozásában, és nem vállalunk felelősséget az Ön által az ilyen külső weboldalakon megadott adatok védelméért és kezeléséért.

9. Módosítások

A jelen Adatkezelési Tájékoztatót időről időre módosíthatjuk az irányadó törvény, a bevált gyakorlat változásai vagy a személyes adatok kezelésére vonatkozó saját gyakorlatunk megváltoztatása esetén. A legutóbbi változat dátuma a lap tetején látható. Ha Ön a fenti változtatásokat nem fogadja el, kérjük, ne használja tovább szolgáltatásainkat, és ne ossza meg velünk személyes adatait. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze ezt a Tájékoztatót az esetleges változások követése érdekében.

10. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése volna a jelen Adatkezelési tájékoztatót vagy adatvédelmi koncepciókat illetően, vagy szeretné gyakorolni a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban említett bármelyik jogát, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba Adatvédelmi Tisztviselőnkkel:

Cím: Data Protection Officer, Dentsu Aegis Network, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

Telefonszám: (+44) (0) 207 070 7700

E-mail: dpo@dentsuaegis.com

Az adatkezelő Isobar Budapest Zrt. adatai:

Székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

Telefonszám: +36 1 411 2200

E-mail: privacy.hungary@dentsuaegis.com

Jelen Adatkezelési tájékoztató magyar és angol nyelven készült, ha eltérő rendelkezés lenne a két verzió között, úgy a magyar nyelvű az irányadó.

„KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS”

A jelen Kiegészítő Tájékoztatóban ismertetjük az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes szakkifejezéseket.

"adatkezelő" – az a személy vagy társaság, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

"személyes adat" – minden olyan adat, amely Önnel kapcsolatos (vagy amely alapján Ön azonosítható).

"kezelés vagy adatkezelés" – az adatokkal végzett bármilyen tevékenység. Például ide tartozik az adatok gyűjtése, tárolása, kiadása és törlése.

"profilalkotás" - a személyes adatok automatizált eszközökkel történő kezelése az adott személyről bizonyos dolgok megállapításához, például munkahelyi teljesítményének, megbízhatóságának, gazdasági helyzetének, személyes preferenciáinak, érdeklődési köreinek, magatartásának, tartózkodási helyének vagy mozgásának elemzése vagy előrejelzése.

"átadás" – a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő átadása (pl. az Európai Gazdasági Térségen kívül található eszközökön történő tárolás), vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülről bárkinek hozzáférés biztosítása a személyes adatokhoz.